

Curriculum Vitea

Profiel

Zeer ervaren project-, programma en portfoliomanager, met in totaal zo'n 20 jaar ervaring op dit terrein. Mijn hart ligt bij het managen van projecten en programma's; de afwisseling, het met z'n allen werken aan een resultaat is daarbij meest aansprekende element. Ook het begeleiden en coachen van anderen/collega's werkt erg inspirerend, dit geldt tevens voor het organiseren/begeleiden van workshops. Gedreven en resultaatgericht, gericht op samenwerking en een echte teamplayer. Typerend: goed kunnen luisteren en openstaan voor kritiek. Ik heb een passie voor veranderen; verandering binnen een organisatie is een van de belangrijkste processen waarmee een organisatie verder komt en zich ontwikkelt.

Opleidingen (afgerond)

WO Economie Afstudeerrichting: Werkcollege:	Erasmus Universiteit Rotterdam Staatkundige Algemene Economie Macro Economische Politiek	1987-1996
VWO	Scholengemeenschap Joh. Calvijn	1985-1987
HAVO	Scholengemeenschap Joh. Calvijn	1980-1985

Cursussen en trainingen:

Inzicht, masterclass Coachen op Kernemoties	2019, mee bezig.
Inzicht, masterclass Systemisch Coachen	2017-2018, certificaat behaald
Post-HBO Registeropleiding tot Professional coach	2016-2017, diploma behaald
Foundation of Facilitative Leadership	2015, certificaat behaald
Prince2, Practioner	2014, certificaat behaald
Professional als Coach, De Baak	2014, afgerond
Management of Portfolio's, Practioner	2013, certificaat behaald
Management of Portfolio's, Foundation	2012, certificaat behaald
Prince2, Foundation	2011, certificaat behaald
Persoonlijke Effectiviteit in het sturen van Verandering, De Baak	2010, afgerond
Managing Successful Programs, Foundation,	2009, certificaat behaald
Versterken van persoonlijke kracht, Schouten en Nelisse	2002, afgerond
Effective Authorisation Management, Visa International	2000, afgerond
Cursus Senior Projectmanagement,	

Nederlands Instituut Management Opleidingen	2000, afgerond
Young Executive Training: Rand Trainingen,	1999, afgerond
Praktisch projectmanagement: Nederlands Instituut Management Opleidingen	1999, afgerond
Training Zelfevaluatie EFQM – Instituut Nederlandse Kwaliteit	1998, afgerond

Vreemde Talenkennis

Duits	Spreken en schrijven	niveau: goed
Engels	Spreken en schrijven	niveau: goed

Hobby's en Interesses

Hardlopen
Koken en wijn

Nevenwerkzaamheden

- Tijdens mijn studie heb ik met een aantal medestudenten een studiereis georganiseerd;
- Tijdens mijn studie heb ik een tijd in het bestuur van de bar in onze studentenflat gezeten;
- Na mijn studie ben ik een tijdlang lid geweest van een politieke partij, waarbij actief ben geweest in de lokale (deelgemeentelijke) politiek;
- De laatste jaren, vanaf september 2012 tot nu, ben ik lid (geweest) van een aantal commissies van de hockeyvereniging (Leonidas) van mijn dochter. Momenteel ben ik jaarlijks betrokken bij het organiseren van jeugdtoernooien.

Werkervaring

- Werkgever: RET N.V.
Periode: 2002 – Heden
- Functie: Projectmanager OV-Chipkaart Bus en Tram
Periode: 2017-heden
Ervaring: In deze rol verantwoordelijk voor de vervanging van de OVCP-apparatuur in alle trams en (huidige en nieuwe) bussen. De RET heeft 112 trams en ongeveer 250 bussen (deels nieuw aangeschaft en deels bestaand). Dit betreft zowel de om/inbouw van de apparatuur in de voertuigen als de functionele ontwikkeling. Hierbij hoort o.a. de ontwikkeling van een nieuw communicatieconcept (OVCP-apparatuur in IP-netwerk voertuig), nieuwe betaalfuncties (barcode, EMV) en koppeling met het exploitatiebeheersysteem.
- Functie: Projectmanager proefbedrijf Hoekse lijn
Periode: 2015-heden
Ervaring: In deze functie verantwoordelijk voor het opzetten en uiteindelijk ook het managen van het proefbedrijf in het programma Hoekse lijn. Het doel van het proefbedrijf is het aantonen dat de nieuwe infrastructuur, de Hoekse lijn, veilig bereden kan worden, voldoende robuust en betrouwbaar is en dat de exploitatieve prestaties voldoen aan de vereisten (PvE-niveau). Het project kent een lange voorbereidingstijd (2 jaar) en een ultrakorte uitvoeringstijd (1 maand). Het team dat ik hierbij aanstuur bestaat in de voorbereidingsfase uit 7 man en in de uitvoeringsperiode uit naar verwachting 12 man direct en enkele tientallen indirect.
- Naast reguliere functie: Organiseren/leiden workshops op verzoek van managers (binnen de Hoekse lijn of daarbuiten), coachen van medewerkers (idem) en het geven van trainingen volgens de SBL (secure base leadership) methode.
- Functie: Directie Adviseur Projecten
Periode: 2012-2015
Ervaring: In deze functie was ik verantwoordelijk voor het managen van het strategisch portfolio van de RET. Tevens secretaris van de Portfolio Management Board, deze bestaat uit de 4 directieleden van de RET en de Inframanager. Daarnaast adviseerde ik in brede zin de directie over projecten, programma's en portfolio's. In die hoedanigheid signaleer ik ontwikkelingen in het portfolio die aandacht van de directie behoeven, verzorg ik rapportages over o.a. benefitracking en beoordeel ik business cases.
- Daarnaast nog een aantal projecten geleid in deze periode, zoals een project met als doelstelling de informatievoorziening rondom projecten te verbeteren. Daarnaast in deze periode de programma QA opgezet, voor het programma Hoekse lijn en tijdelijk ook als programma-assurance gefunctioneerd.
- Functie: Manager Business en Projectcontrol a.i.

Periode: Nov. 2014-Feb. 2015
Ervaring: In deze functie was ik (tijdelijk) verantwoordelijk voor het managen van de afdeling Business en Projectcontrol en gaf daarbij leiding aan 9 controllers en 1 (ondersteunend) medewerker. Ik rapporteerde aan de CFO. Ik heb de afdeling geleid tijdens de jaarafsluiting (resultierend in een jaarrekening), tegelijkertijd hebben we als afdeling een aangepaste begroting voor 2015 moeten opstellen. Ik stuurde de medewerkers aan, maakte afspraken m.b.t. hun functioneren en zorgde voor een optimale personele bezetting en heb de ontwikkeling van de afdeling in gang gezet (zowel het project als het businessgedeelte).

Functie: Programmamanager
Periode: 2008 – 2012

Ervaring: Programma Service Concept (2008-2012)
Programma omvat de verhoging van de klanttevredenheid door vergroten klantgerichtheid en diverse verbeteringen in de dienstverlening. Voorbeelden hiervan zijn de plaatsing van Dynamische Reisinformatie Panelen en de uitbreiding van de distributiemogelijkheden t.a.v. de Chipkaart. Verder bevat het programma o.a. trainingen voor medewerkers, een organisatiewijziging en het verbeteren van processen.

Programma Beverwaard (2010-2011)
Het programma behelsde de in gebruik name van de nieuwe tramremise. Hieronder viel o.a. trainingen van alle betrokkene medewerkers (500), de organisatie van een integrale test van het totale gebouw en alle systemen (proefbedrijf) en de opening van de remise.

Project Project Professionalisering RET (eind 2010-2012)
Project gaat o.a. over de invoering van Prince2 en Portfoliomanagement. Dit heeft inmiddels geresulteerd in het behalen van Prince2 volwassenheidsniveau 2 (per juni). Daarnaast hebben alle projectleiders Prince2 Foundation behaald, is er een Governance handboek geschreven en zijn er templates, procedures etc. gemaakt als hulpmiddelen bij het beheersen van projecten.

Functie: Projectleider Systemen OV Chipkaart
Periode: 2002-2009

Ervaring: Implementatie OV Chipkaart
Opgetreden als Systemen (ICT en Technische) Projectleider OV Chipkaart. In die hoedanigheid o.a. verantwoordelijk geweest voor het uitwerken, testen en implementeren van het systeemconcept inclusief alle apparatuur. Hierbij zaken uitgedacht als de business rules voor de RET en de teststrategie (die inmiddels ook landelijk is overgenomen). Hierbij was het noodzakelijk te onderhandelen en samen te werken met de Franse leverancier van het systeem (Thales). Hierbij zaken ontwikkeld als de releasestrategie en het change management. Daarnaast meegewerkt aan de uitfasering van de

strippenkaart in de Regio Rotterdam. Hierbij o.a. verantwoordelijkheid gedragen voor de distributiestrategie, maar ook voor zaken als communicatie (Uitfasering Tram en Bus).

Werkgever: Interpay (EQUENS)
Periode: 1994 – 2002

Functie: Projectmanager Credit Card Services
Periode: 1999-2002

Ervaring: Diverse projecten geleid zoals bijv. een hardware upgrade maar ook het opzetten van een nieuw Visa Card programma voor de Rabobank. Visa was tot op dat moment niet beschikbaar voor de Nederlandse banken, hoog innovatief en onzeker karakter dus. Ook een interne projecten geleid zoals bijvoorbeeld het inrichten van een Business Balanced Score Card voor de Business Unit.

Functie: Teammanager ICT Support
Periode: 2001-2002

Ervaring: Gedurende 1 jaar ICT support geleid (team van 5 man) en lid geweest van het MT van de afdeling ICT Ontwikkeling Card Services.

Functie: Beleidsmedewerker afdeling Operations
Periode: 1997-1999

Ervaring: Hierbij o.a. een nieuw kwaliteitsmeetsysteem opgezet waardoor de afdeling in staat werd gesteld dagelijks in te spelen op fluctuaties in het werkaanbod. Ook werd een hogere kwaliteit van de output gerealiseerd en kon de afdeling betere afspraken maken met (in- en externe) klanten over de dienstverlening.

Functie: Medewerker ACR
Periode: 1994-1997

Ervaring: Gewerkt als call center medewerker en gedurende een deel van de tijd als beleidsmedewerker.

Werkgever: Erasmus Universiteit Rotterdam
Periode: 1992-1993

Functie: Gewerkt als student-assistent van de vakgroep Staatkundige Economie.